

Im Glanz der Sonne: Frankfurter Banken-Skyline. €uro hat die Geldinstitute der Republik wieder einem akribischen Test unterzogen



Skyline der Seriensieger

Die Finanzwelt bebt. Sparer sollten ihre Konten diversifizieren. **Deutschlands größter Bankentest** zeigt, wo die besten Zinsen und das optimale Angebot winken VON GREGOR DOLAK

Die Fusion von UBS und Credit Suisse, Insolvenzen in der US-Finanzwelt, stille Lasten in den Bilanzen deutscher Banken und Versicherungen – wirklich ausgestanden scheinen die Schwierigkeiten im Finanzsektor nicht. Zwar erholen sich die Börsenkurse von Instituten wie der Deutschen Bank oder der Commerzbank nach dem Bankenbeben wieder. Doch

Fragen bleiben: Wie stabil sind die Institute, wie sicher die Einlagen der Kunden? Bafin-Chef Mark Branson klingt felsenfest: „Für den deutschen Finanzmarkt sehen wir aus den Problemen in den USA keine direkte Ansteckungsgefahr“ (siehe auch Interview ab Seite 26). Der Bundesverband deutscher Banken hält seine Mitglieder für „robust, stabil und widerstandsfähig“. Und Finanzmini-

ster Christian Lindner versichert: „An der Stabilität haben diese Institutionen keinen Zweifel gelassen.“

Eine zentrale Lehre leiten Experten aus der Bankenkrise für die Zukunft ab. „Einlagen sind auch im Fall einer Bankenpleite sehr gut im Rahmen der gesetzlichen Einlagensicherung abgesichert“, sagt Niels Nauhauser, Finanzfachmann

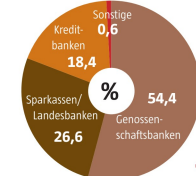
BILD: ANTON/PETRUS/GETTY IMAGES

der Verbraucherzentrale Baden-Württemberg. Pro Person reiche diese Sicherheit bei inländischen Instituten bis zu einem Guthaben von 100 000 Euro. Daraus schlussfolgert Nauhauser, dass sicherheitsbewusste Sparer nie mehr als diesen Betrag bei einer einzigen Bank deponieren sollten.

Womöglich liegt darin einer der Gründe, warum 40 Prozent der Bankkunden ihre Geldgeschäfte bereits über zwei oder gar mehrere Institute laufen lassen.

Um den Expertenrat zur Diversifizierung der Bankverbindungen zu befolgen, stellt sich allerdings die Anschlussfrage: Welche Institute unterbreiten wechsel-

Wo unser Geld wohnt Deutsche Finanzinstitute nach Bankart in Prozent



Stand: 2022; Quelle: Deutsche Bundesbank

Sozialwissenschaftlichen Institut (SWI) aus Hamburg bereits zum 20. Mal einen detaillierten Bankentest angeschoben, den größten im Land.

Die Besten im Test. Überprüft haben die Tester dabei sämtliche Aspekte des Produktangebots – Zinsen auf Guthaben oder Kredite, Zahlungsbedingungen auf den Girokonten, die Rahmenbedingungen beim Wertpapierhandel, die Qualität des Kundendienstes, sei es in Beratung oder Service, sei es im Verhalten der Bankangestellten bei Beschwerden. Ins Testergebnis floss darüber hinaus auch die Befragung von fast 100 000 Bankkunden ein, die ihre Zufriedenheit in →

Comdirect – Beste Bank, Beste Direktbank

Günstige Preise, gute digitale Angebote: Wechselwillige Bankkunden gehen immer häufiger zu einem Online-Geldhaus. Eines der erfolgreichsten, die Commerzbank-Tochter Comdirect, gewinnt bereits zum sechsten Mal in Folge den Euro-Bankentest



Leitet den Seriensieger: Comdirect-Chefin Sabine Schoon-Renné



Beste Bank

Bank	Punkte	Bewertung
Comdirect	69,6	Beste
1822direkt	69,4	Top
ING	67,4	Top
Commerzbank	63,8	Top
Targobank	63,5	Top

Stand: 01.03.2023

Beste Direktbank

Bank	Punkte	Bewertung
Comdirect	69,6	Beste
1822direkt	69,4	Top
ING	67,4	Top
DKB – Deutsche Kreditbank	60,8	Sehr gut
Consorsbank	60,6	Sehr gut

Stand: 01.03.2023

Mehr als zwei Jahrzehnte war die Comdirect, die seit dem Jahr 2000 an der Börse notiert war, eigen- und selbstständig. Doch seit die Muttergesellschaft Commerzbank die digitale Tochter vor drei Jahren komplett übernahm, von der Börse holte und vollumfänglich integrierte, zeigt sich: Die Direktbank entwickelt sich sehr gut. Nicht nur schafft sie es im Euro-Bankentest zur besten Direktbank in Deutschland, sondern sie erklimmt auch zum sechsten Mal in Folge den Thron der „Besten Bank“ im Land.

Digitales Informationsangebot, Tools für Smartphone und Laptop, attraktive Kontenmodelle, ein viel gerühmter Online-broker (siehe Test ab Seite 88) – das alles lockt inzwischen 2,9 Millionen Kunden an. „Wir machen Lust auf Finanzen, teilen unser Wissen und etablieren neue Formate, damit unsere Kundinnen und Kunden selbstbestimmt Finanzentscheidungen treffen“, erklärt die neue Comdirect-Chefin Sabine Schoon-Renné. Bei Sparern und Anlegern kommt die grundsätzliche Ausrichtung offenbar gut

an. Denn auch in der Umfrage unter Tausenden Bankkunden schnitt die Comdirect gut ab. Unter den „Beliebtesten Banken“ erreichte sie Rang 3, knapp hinter dem Dauer-Publikumsliebbling ING. Aber auch in Zahlen, Daten, Fakten, also nach objektiven Kriterien, dominiert das Netzinstitut das Klassement. Insbesondere überzeugten die Euro-Tester die Kontomodelle, aber auch die vermittelten Baufinanzierungen. Und natürlich der Online-Wertpapierhandel mit günstigen Preisen und umfanglichem Angebot.

BILD: VALENDRA LECHNER/COMMERZBANK; PAVEL BECHER/COMDIRECT

Commerzbank – Beste Filialbank

Der Bankentest dokumentiert das Comeback des DAX-Rückkehrers: Die Commerzbank verteidigt zum wiederholten Mal die Spitzenstellung unter den bundesweiten Filialbanken



Doppelter Gewinner: Commerzbank-Chef Manfred Knof



Beste Filialbank

Bank	Punkte	Bewertung
Commerzbank	63,8	Beste
Targobank	63,5	Top
Hypovereinsbank	59,7	Top
Deutsche Bank	57,1	Sehr gut
Santander	55,1	Sehr gut

Stand: 01.03.2023

Der Doppelsieg von Commerzbank und Comdirect im Bankentest liefert den eindrücklichen Beleg für den Wiederaufstieg des Mutterhauses. Im Jahr 2018 nämlich musste die Commerzbank im nach Marktkapitalisierung gerankten Börsenindex DAX dem damals erfolgreichen Finanzkonzern Wirecard weichen. Zeiten ändern sich: Der Zahlungsdienstleister ist inzwischen insolvent und obendrein gerichtsnotorisch. Während das Commerzbank-Management sein Haus seither konsequent umgebaut hat. Im Februar ist die Commerzbank wieder in den DAX zurückgekehrt. Damit ist sie nicht nur Beste/Top im Euro-Test, sondern auch verdientermaßen wieder erstklassig. „Das zeigt, dass wir mit unserer Neuausrichtung auf dem richtigen Weg sind – und sporn uns an, mit der gleichen Energie weiterzumachen“, schlussfolgert Vorstandschef Manfred Knof aus der DAX-Rückkehr.

Den Sieg vor den anderen Filialisten sichern sich Knofs Banker durch attraktive Baufinanzierungen und umfangreiche Möglichkeiten im Wertpapierhandel. Vor allem aber durch eine besonders gute Beratung der Kunden und durch den umfassenden Kundenservice, wenn dieser auch mittlerweile verstärkt über Internet, Telefon und Mail läuft. Denn wie auch andere Institute hat die Commerzbank Filialen geschlossen. Von einst 1000 Niederlassungen sind noch rund 400 geblieben. Vielerorts müssen sich die Kunden selbst an Terminals und Geldautomaten behelfen, Experten sehen die Digitalisierungsstrategie der Commerzbank dennoch als zentral für die gute Entwicklung an. Die Kundenberatung in den digitalen Beratungszentren funktioniert, das helfe auch bei der Profitabilität. Tatsächlich steigern die gesunkenen Kosten im Filialgeschäft den Gewinn. Was auch zum Comeback der Bank an der Börse beitrug.

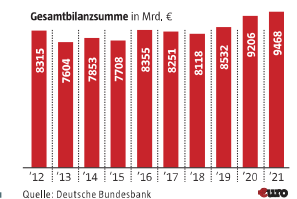
den genannten Bereichen preisgaben, sodass dieser umfangreiche Bankentest einen objektiven und einen subjektiven Teil beinhaltet: ob die Produktpalette der Finanzinstitute nach mess- und zählbaren Kriterien überzeugt und wie dies bei den Kunden ankommt.

Doppelsieg in Gelb. Als großer Gewinner geht aus diesem Ranking die Commerzbank hervor. Mal wieder, und zwar gleich doppelt. Denn wie schon im Vorjahr reüssiert das Mutterhaus als „Beste Filialbank“. Die Onlinemarke Comdirect überzeugt zugleich als beste Direktbank – und schafft sogar den Gesamtsieg als bestes Geldinstitut unter allen Instituten im Test: Die Comdirect darf sich zugleich 2023 auch „Beste Bank Deutschlands“ nennen.

Mehrere andere Große und Kleinere im Geldgeschäft schaffen es im Bankranking nach oben: die Direktbanken ING und 1822direkt sowie die Targobank. Im Klassement der reinen Internetbanken schieben sich noch die Deutsche Kreditbank – DKB und die Consorsbank in die Beletage. Im Segment der Filialisten kommen die zur italienischen Unicredit gehörende Hypovereinsbank sowie die Deutsche Bank und Santander hinzu.

Laut Umfragen wächst der Wechselwille bei Bankkunden seit Jahren. Dabei legen sie insbesondere Wert auf niedrige Gebühren und eine solide Einlagensicherung. Der vorliegende Bankentest liefert ihnen Anhaltspunkte, welche Institute die optimalen Konditionen bieten.

Geldspeicher Bilanzsumme sämtlicher Banken im Land



ING – Beliebteste Bank Deutschlands



Macher des Kundenlieblings: Nick Jue, Vorstandschef der ING Deutschland

Der nächste Seriensieger setzt seine langjährigen Publikumserfolge fort: Zum 17. Mal schafft es der deutsche Ableger der niederländischen Direktbank in der Gunst der Kundschaft ganz nach oben. Kerngeschäftsfelder der ING Deutschland sind Girokonto, Sparen, Kredite und der Wertpapierhandel, der über den hauseigenen Onlinebroker hervorragend läuft. Mit mehr als neun Millionen Kunden zählt die ING zu den größten Banken in der Bundesrepublik – und ist die beliebteste. Seit 2017 führt Vorstandschef Nick Jue das Haus mit seinen mehr als 6000 Mitarbeitern. In dieser Zeit ist die Bilanzsumme von 163 Milliarden Euro auf mehr als 181 Milliarden gewachsen. Die Kunden versammeln mehr als 136 Milliarden Euro auf ihren Konten bei der ING. Den Erfolg seines Hauses schreibt Jue der „breiten, überwiegend digitalen Aufstellung“ zu.



Beliebteste Bank

Bank	Punkte	Bewertung
ING	82,46	Beliebteste
Norisbank	79,22	Top
Comdirect	75,93	Top
Consorsbank	73,74	Sehr gut
1822direkt	72,19	Sehr gut

Stand: 01.03.2023

PSD Berlin-Brandenburg – Beliebteste Regionalbank



Ganz vorn: die PSD Bank Berlin-Brandenburg, die Grit Westermann leitet

Ein stand das Kürzel PSD für den Post Spar- und Darlehensverein, also die Hausbank für Postbeamte. Heute besteht die PSD aus 14 rechtlich selbstständigen Regionalinstituten. Und das Kürzel steht seit längerem für große Beliebtheit in der Kundschaft in den einzelnen Regionen. Ganz oben aufs Siegertreppchen in der Publikumsgunst hat es, wie schon in den Vorjahren, die PSD für Berlin und Brandenburg geschafft. Sie ist, wie ihre 13 Schwestern, eine Mischung aus Direkt- und Filialbank. Kunden können Dienstleistungen per Internet, Mail, Telefon, Brief, Fax, aber auch persönlich am Schalter in Anspruch nehmen. Das Haus, das Vorstandspräsidentin Grit Westermann führt, überzeugt die Kundschaft insbesondere in den Bereichen Guthabenzinsen, Wertpapierhandel, Kredite und Kundenservice.



Beliebteste Regionalbank

Bank	Punkte	Bewertung
PSD Bank Berlin-Brandenburg	81,69	Beliebteste
PSD Bank Braunschweig	79,76	Top
PSD Bank Hannover	79,63	Top
Sparda-Bank Hessen	78,53	Top
PSD Bank Nord	77,87	Top

Stand: 01.03.2023

BILD: THOMAS ROSENTHAL/PSD BANK (B); JASPER LENSE/ING

Die Ergebnisse im Detail

Beste Bank 2023 – so lief der Test

Im Auftrag von €uro hat das Hamburger Analyseunternehmen Sozialwissenschaftliches Institut (SWI) zwischen Januar und März 2023 insgesamt 32 in Deutschland tätige Geldinstitute untersucht. Für die Studie wurden sowohl Filial- als auch Direktbanken sowie Spezialanbieter mit zumeist einem Produkt, etwa Sparanlagen oder Kreditfinanzierungen, analysiert. Erster Schritt: Die Tester durchleuchteten die Angebote und Dienstleistungen der Geldinstitute. Zudem überprüften sie mit Telefonanrufen und E-Mail-Anfragen, wie gut Service und Beratung sind. Bei den Filialbanken flossen zudem noch persönliche Gespräche ein. An die bundesweit aktiven Banken schickten die Prüfer darüber hinaus Beschwerden, um im Anschluss die Reaktionen der zuständigen Bankangestellten darauf zu analysieren.

Zweiter Schritt: Die €uro-Bankkundenumfrage mit 93.343 Teilnehmern floss ebenfalls in die Gesamtwertung ein. Das Gesamtergebnis wurde anhand der Mittelwerte der Punkte in den drei Oberkategorien errechnet. Produkte und Service wurden mit jeweils 40 Prozent gewichtet, die Befragung mit 20 Prozent. In jedem der getesteten Teilbereiche wurden Kriterien bewertet. Beim Service via Telefon oder Mail etwa die Zeit bis zur Antwort, Vollständigkeit und Struktur der Reaktion, Korrektheit der Aussagen. Bei Beschwerden ebenfalls die Reaktionszeit. Zu den Umfragewerten: Die Skala reicht von -2 (unzufrieden) bis +2 (zufrieden).

Einzelwertung Bankprodukte

Annahmen für Zahlungen via Girokonto: Transaktionen beleghaft bzw. online, monatl. Zahlungseingang 200 bzw. 1500 €, durchschn. Guthaben 3000 €, zehn Überweisungen, 20 Kontobewegungen, zwei Daueraufträge pro Monat, eine Änderung, eine Löschung. Für Ratenkredite wurde getestet: Gehaltsabhängigkeit, minimaler/maximaler Kreditbetrag, Laufzeit, Höchstalter etc. Für Baufinanzierungen: Bereitstellungs-zinsen, Sondertilgungsmöglichkeit, kostenfreie Tilgungsänderung, minimale Kreditsumme etc. Maximal mögliche Punktzahl in allen Kategorien: 100.



Girokonten

Rund 109 Millionen Girokonten unterhalten Kunden bei deutschen Banken. Über die sie im vergangenen Jahr 6,7 Milliarden Transaktionen abwickelten – das bei Weitem wichtigste Instrument im Zahlungsverkehr also. Der Wettbewerb unter den Banken in diesem Produkt-

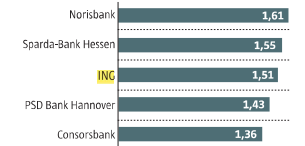
bereich ist hart, weil das Girokonto als Schlüsselprodukt für weitere Bankdienstleistungen gilt. Damit können die Anbieter neue Kundschaft anlocken. Dafür sind die Rahmenbedingungen wichtig, insbesondere die Höhe der Gebühren.

Zahlungsverkehr Onlinekonten bieten besonders niedrige Gebühren

Rang	Bank	Kosten pro Jahr in €	Punkte			Punkte gesamt	Bewertung	
			Scenario online/beleghaft	Sonstige Kriterien	Service			
Girokonten online								
1	C24	0,00	60,0	11,9	9,4	3,5	84,9	Beste
2	1822direkt	0,00	60,0	9,2	10,5	4,3	84,1	Top
3	Santander	0,00	60,0	8,5	5,3	4,0	77,8	Top
4	Comdirect	0,00	45,2	12,9	11,8	4,5	74,4	Sehr gut
5	Norisbank	0,00	48,2	12,2	9,4	4,2	74,0	Sehr gut
Girokonten klassisch								
1	Norisbank	0,00	60,0	12,1	9,4	4,2	85,7	Beste
2	GLS Bank	105,60	51,0	17,7	8,6	4,2	81,5	Top
3	Hypovereinsbank	142,80	47,9	9,0	8,3	4,3	69,4	Sehr gut
4	Deutsche Bank	165,80	45,8	11,2	7,7	4,2	68,9	Sehr gut
5	Santander	216,00	41,6	8,5	5,3	4,0	59,4	Gut

Stand: 01.03.2023

Umfrage Wie zufrieden sind Sie mit den Kontogebühren



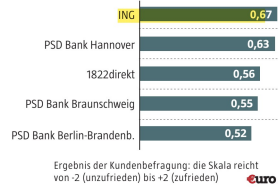
Ergebnis der Kundenbefragung: die Skala reicht von -2 (unzufrieden) bis +2 (zufrieden)



Zinsanlagen

Seit der Zinswende der Europäischen Zentralbank (EZB) steigen auch die Guthabenzinsen für Tages- und Festgeld bei deutschen Banken wieder. Nach der jahrelangen Nullzins-Diät also wieder fette Jahre für Sparer. Entsprechend interessiert beobachten viele, ob und wie zügig ihre Hausbank den Zinssatz anhebt. Falls nicht, werden einige wechselwillig. Denn die Konkurrenz schläft nicht und bietet häufig für Neukunden attraktivere Zinsen – wenn auch die eigene Stammkundschaft auf höhere Werte warten muss. Genau hinzusehen, lohnt bei jedem Angebot. Oft sind sie zeitlich beschränkt.

Umfrage Wie zufrieden sind Sie mit der Höhe der Guthabenzinsen



Die Guthabenzinsen im Test

Rang	Bank	3000 € Tagesgeld in %	25000 € Tagesgeld in %	5000 € Festgeld 6 Monate in %	15000 € Festgeld 12 Monate in %	50000 € Festgeld 36 Monate in %	50000 € Festgeld 60 Monate in %	Punkte für Sparangebote	Punkte Sonstiges	Punkte Service	Punkte Online	Punkte Gesamt	Bewertung
1	Renault Bank	1,40	1,40	k.A.	2,15	3,10	3,20	33,6	36,8	2,4	3,4	76,1	Bestes
2	Norisbank	0,40	0,40	2,25	2,90	3,30	3,35	36,5	30,5	2,5	3,6	73,1	Top
3	pbb direkt	1,10	1,10	k.A.	2,50	3,25	3,35	32,9	33,5	2,7	3,8	72,8	Top
4	NIBC Direct	0,75	0,75	1,60	2,25	2,30	2,30	30,0	33,5	2,5	4,3	70,3	Top
5	Targobank	0,40	0,40	1,60	2,00	2,50	2,80	28,1	34,8	2,2	4,0	69,1	Top

Stand: 01.03.2023



Kredite

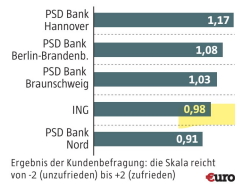
Auch hier hat die Zinswende der EZB direkte Auswirkungen: Nach der jahrelangen Niedrigzinsphase steigen die Kreditzinsen wieder. So stark, dass das Immobilien- und Baugeschäft in Deutschland zu kippen droht. Denn nur leicht sinkende Kaufpreise bei steigenden Bauzinsen könnten den Markt schnell abwürgen. Ähnliches ist auch für die Konsumlaune der Deutschen zu befürchten, wenn sich Ratenkredite für kleinere oder größere Anschaffungen weiter verteuern. Die Tabellen unten zeigen die derzeit attraktivsten Geldverleiher im Bankensektor.

Zinsen für Baufinanzierungen im Test

Rang	Bank	Punkte					Szenarien	Sonstiges	Service	Online	Gesamt	Bewertung
		250000 € 5 Jahre ¹ in %	250000 € 10 Jahre ¹ in %	300000 € 15 Jahre ¹ in %	100000 € 10 Jahre ² in %	100000 € 15 Jahre ² in %						
1	Hypovereinsbank	3,69	3,68	3,86	3,62	3,80	57,8	19,0	2,6	4,4	83,8	Beste
2	Comdirect	4,11	3,68	3,86	3,62	3,80	55,4	20,0	3,6	4,6	83,6	Top
3	1822direkt	4,11	3,68	3,86	3,62	3,80	55,4	20,0	3,7	4,5	83,6	Top
4	Targobank	3,69	3,68	3,86	3,62	3,80	57,8	19,0	2,7	3,8	83,3	Top
5	Consorsbank	4,11	3,68	3,86	3,62	3,80	55,4	20,0	3,1	4,3	82,8	Top

Stand: 01.03.2023; ¹80 % Beleihung, 2 % Tilgung; ²Forward, 2 % Tilgung

Umfrage Wo gibt es die fairsten und besten Kredite



Zinsen für Ratenkredite im Test

Rang	Bank	Punkte			Punkte Szenarien	Punkte Sonstiges	Punkte Service	Punkte Online	Punkte Gesamt	Bewertung
		5000 Euro 12 Monate in %	10000 Euro 36 Monate in %	25000 Euro 60 Monate in %						
1	Postbank	2,75	7,49	7,49	16,4	29,0	4,3	8,7	58,3	Beste
2	GLS Bank	k.A.	4,85	4,85	15,4	33,0	5,2	3,6	57,2	Top
3	Hypovereinsbank	4,68	3,99	2,99	27,3	13,9	5,9	8,8	55,8	Top
4	Targobank	5,75	5,75	5,75	18,2	23,5	4,5	8,8	55,0	Top
5	ING	6,99	6,99	6,99	12,2	26,8	4,8	8,6	52,5	Top

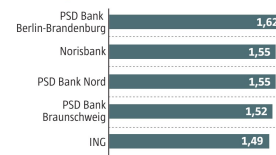
Stand: 01.03.2023



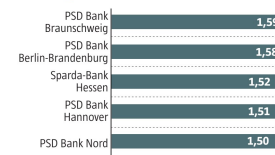
Beschwerde-Management, Beratung, Service

Bankangestellte sollten ihren Kunden mit Rat und Tat zur Seite stehen. Eigentlich eine Selbstverständlichkeit. Doch in Zeiten von Filialschließungen bewerten viele Kunden die Qualität der Dienstleistungen mit einem kritischeren Blick. Manche Geldhäuser verlagern den Service in den digitalen Raum. Dabei ist der Umgang mit Beschwerden oder die Beratung ein wichtiger Faktor für die Kundentreue. Wenn der Kontakt distanzierter und unpersönlicher wird, da er über Websites oder Hotlines funktionieren soll, drohen wechselwillige Kunden verloren zu gehen.

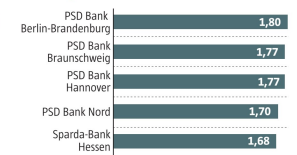
Umfrage Erreichbarkeit



Umfrage Kontaktqualität



Umfrage Freundlichkeit



Ergebnis der Kundenbefragung: die Skala reicht von -2 (unzufrieden) bis +2 (zufrieden)

Beschwerde-Management

Rang	Bank	Punkte	Bewertung
1	1822direkt	78,8	Bestes
2	Consorsbank	78,6	Top
3	Comdirect	75,9	Top
4	Commerzbank	75,1	Top
5	ING	70,5	Sehr gut

Stand: 01.03.2023

Beratung

Rang	Bank	Punkte	Bewertung
1	Commerzbank	76,4	Beste
2	Deutsche Bank	74,3	Top
3	BBBank	70,5	Top
4	GLS Bank	67,9	Sehr gut
5	Targobank	66,3	Sehr gut

Stand: 01.03.2023

Service

Rang	Bank	Punkte				Bewertung
		Telefon	Mail	Website	Sicherheit	
1	1822direkt	67,3	81,7	78,5	76,8	Beste
2	Comdirect	69,7	71,7	82,2	78,2	Top
3	Commerzbank	62,3	60,0	77,4	79,9	Top

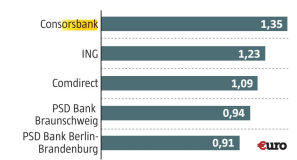
Stand: 01.03.2023



Brokerage

Im derzeit äußerst volatilen Aktienmarkt gehen die Börsenaktivitäten der Kundschaft phasenweise zurück. Aber über niedrige Gebühren und ein umfangreiches Angebot locken vor allem Direktbanken und Neobroker neue Kundschaft an. Kriterien in unserem Test: Xetra-Gebühren, Depotgebühren, Zahl der angebotenen Fonds, Rabatte ohne Ausgabeaufschlag, Zahl möglicher Sparpläne auf Fonds und Zertifikate, minimale Sparraten, Aktiensparen.

Umfrage Wo kann ich gut und günstig Wertpapiere handeln?



Ergebnis der Kundenbefragung: die Skala reicht von -2 (unzufrieden) bis +2 (zufrieden)

Bedingungen des Wertpapierhandels im Test

Rang	Bank	Kosten für Aktienorders									Punkte					Bewertung
		telefonisch			online (Xetra)			online (außerbörslich)			Szenarien ¹	Sonstiges	Service	Online	Gesamt	
		1000 € in €	3000 € in €	10000 € in €	1000 € in €	3000 € in €	10000 € in €	1000 € in €	3000 € in €	10000 € in €						
1	Smartbroker	4,60	4,60	4,60	4,60	4,60	4,60	1,00	1,00	1,00	39,3	22,5	5,4	5,8	73,0	Beste
2	Flatex	24,07	24,07	24,07	8,17	8,17	8,17	7,90	7,90	7,90	28,8	27,1	6,4	7,7	70,0	Top
3	Comdirect	27,30	29,80	47,30	12,40	14,90	32,40	9,90	12,40	29,90	26,1	26,3	7,5	9,1	68,9	Top
4	Onvista Bank	27,63	27,63	27,63	7,63	7,63	7,63	7,00	7,00	7,00	29,7	19,5	5,9	7,9	63,0	Sehr gut
5	DKB - Dt. Kreditbank	-	-	-	10,73	10,73	10,83	10,00	10,00	10,00	22,3	25,9	5,6	7,4	61,2	Sehr gut

Stand: 01.03.2023; ¹Gewichtung der Aktienorders: 10 Prozent telefonische Xetra-Orders, 45 Prozent online Xetra-Orders, 45 Prozent online außerbörslich

Hinweis auf Interessenkonflikte: Herr Bernd Förtisch, Mehrheitsinhaber der alleinigen Gesellschafterin der Finanzen Verlag GmbH, der Börsenmedien AG, hält unmittelbar eine wesentliche Beteiligung an der FlatexDegiro AG, die unter der Marke Flatex Online-Brokerage betreibt.