

# Datenschutzerklärung – Ergänzung für Versicherungen

Nachfolgend informieren wir Sie darüber, wie Ihre Daten im Rahmen der über die ING-DiBa AG (nachfolgend: ING) angebotenen Leistungen in Zusammenhang mit Versicherungen verarbeitet werden. Diese Erklärung ergänzt die allgemeine Datenschutzerklärung für Kunden und Interessenten der ING.

## Für wen gilt diese ergänzende Datenschutzerklärung?

Sie gilt für alle Interessenten und Kunden der von der ING angebotenen Leistungen in Zusammenhang mit Versicherungsprodukten. Sie gilt des Weiteren für alle weiteren Personen, soweit deren Daten im Rahmen der nachfolgend genannten Versicherungen verarbeitet werden (z.B. mitversicherte Personen, Geschädigte, Erben).

## Welche Leistungen im Zusammenhang mit Versicherungen bietet die ING an?

Als versicherte Person im **Baufinanzierungs-Schutz** (Restschuldversicherung) treten Sie einem Gruppenversicherungsvertrag zwischen der ING und AXA France Vie S.A., Zweigniederlassung Deutschland, bei.

Als versicherte Person im **Kredit-Schutz** (Restschuldversicherung, Ratenabsicherung bei Arbeitsunfähigkeit und Arbeitslosigkeit) treten Sie einem Gruppenversicherungsvertrag zwischen der ING einerseits und AXA France Vie S.A., Zweigniederlassung Deutschland sowie AXA IARD S.A., Zweigniederlassung Deutschland andererseits bei.

Im Bereich der **Gebäude-, Hausrat-** und der **privaten Haftpflichtversicherung** vermitteln wir Ihnen als Versicherungsnehmer Versicherungen der AXA Versicherung AG.

Im Bereich der **Kraftfahrzeugversicherung** vermitteln wir Ihnen als Versicherungsnehmer Versicherungen der AXA easy Versicherung AG.

## Welche Daten verarbeiten wir von Ihnen und woher stammen diese?

Nachfolgend führen wir die Daten auf, die wir im Zusammenhang mit dem jeweiligen Produkt verarbeiten. Diese Daten haben wir ganz überwiegend von Ihnen direkt erhalten, entweder unmittelbar über den jeweiligen Antrag oder bereits früher im Kontext der bestehenden Geschäftsbeziehung. Daten zu einem

Baufinanzierungs-Schutz erhalten wir ggf. von Ihrem Vermittler. Einzelne weitere Daten, wie etwa Ihre Versichertennummer oder die Versicherungsnummer erhalten wir von unserem Versicherungspartner.

Im Rahmen unserer angebotenen Leistungen in Zusammenhang mit Versicherungsprodukten verarbeiten wir folgende personenbezogene Daten:

- Persönliche Angaben und Angaben zur Versicherung, z.B. Name, Vorname, Geschlecht, Anschrift, Geburtsdatum/-ort, Kontaktdaten (Telefonnummer, E-Mail-Adresse), Versichertennummer, Versicherungsnummer, Antragsdatum, ggf. voraussichtliches Enddatum des Vertrags, monatliche Versicherungsprämie, Referenzkonto (IBAN, BIC).

Im Rahmen unseres **Baufinanzierungs-Schutzes** verarbeiten zusätzlich folgende Daten:

- Daten im Zusammenhang mit Ihrer Gesundheit z.B. Körpergröße, Körpergewicht, BodyMassIndex (BMI), Ihre Angaben zu Erkrankungen und der Inanspruchnahme von Gesundheitsleistungen, Raucherstatus.

Im Rahmen des **Kredit-Schutzes** verarbeiten wir zusätzlich folgende Daten:

- Beruf, wöchentliche Arbeitszeit, Art der Beschäftigung, Dauer der Beschäftigung.

Im Rahmen der Vermittlung einer **Gebäudeversicherung** verarbeiten wir zusätzlich folgende Daten:

- Details des zu versichernden Gebäudes, Anzahl der Schadensfälle innerhalb der letzten zwei Jahre sowie Versicherer und Versicherungsnummer einer ggf. bestehenden Gebäudeversicherung.

Im Rahmen der Vermittlung einer **Hausratversicherung** verarbeiten wir zusätzlich folgende Daten:

- Angaben zum zu versichernden Hausrat, Anzahl der Schadensfälle innerhalb der letzten zwei Jahre.

Im Rahmen der Vermittlung einer **privaten Haftpflichtversicherung** verarbeiten wir zusätzlich folgende Daten:

- Angaben zu ggf. vorhandenen Haustieren, Schadensfälle innerhalb der letzten zwei Jahre.

Im Rahmen der Vermittlung einer **Kraftfahrzeugversicherung** verarbeiten wir zusätzlich folgende Daten:

- Weitere Angaben zu Ihrer Person sowie zu ggf. weiteren Fahrer\*innen (z.B. Alter, Ausstellungsdatum des Führerscheins), Angaben zu dem zu versichernden Kraftfahrzeug (z.B. Fahrzeugtyp, Datum der Erstzulassung, ggf. auch Kennzeichen, Fahrzeugidentifikationsnummer,

aktueller Kilometerstand), voraussichtliche jährliche Fahrleistung, ggf. Angaben zur Vorversicherung (z.B. Versicherer, gemeldete Schäden, bisherige Schadensfreiheitsklasse).

Im Rahmen der **Gebäude-, Hausrat-** und der **privaten Haftpflichtversicherung** bieten wir Ihnen auf unserer Online-Plattform die Möglichkeit, Versicherungsverträge mit der Versicherung abzuschließen und etwaige Schadensfälle initial gegenüber der Versicherung zu melden sowie den jeweiligen Bearbeitungsstatus zu verfolgen. Die von Ihnen erfassten Eingaben übermitteln wir direkt an die Versicherung. Den aktuellen Status können wir Ihnen anzeigen, da wir die erforderlichen Daten bei jedem Ihrer Aufrufe von der Versicherung erhalten. Die Verantwortlichkeit für die Aktualität und Richtigkeit der jeweiligen Daten liegt bei der Versicherung.

Soweit weitere Personen (z.B. versicherte Personen, Geschädigte oder Erben im Leistungsfall) in Erscheinung treten, verarbeiten wir die Daten, die uns übermittelt werden.

Im Rahmen der Versicherungsvermittlung bieten wir Ihnen auf unserer Online-Plattform eine **Chat-Funktion** an, damit Sie direkt mit der entsprechenden AXA-Gesellschaft kommunizieren können. In diesem Zusammenhang verarbeiten wir folgende Daten, die wir auch an die Versicherung übermitteln:

- Vorname, Inhalt des Chats.

### Sind Sie verpflichtet, der ING bestimmte personenbezogene Daten zu geben?

Nein, allerdings benötigen wir im Rahmen der Vertragsanbahnung bzw. -durchführung sowie zur Versicherungsvermittlung die oben jeweils genannten Daten von Ihnen. Ohne diese Daten sind wir in der Regel nicht in der Lage, einen Vertrag mit Ihnen einzugehen oder aufrechtzuerhalten bzw. eine Versicherung zu vermitteln. Letzteres gilt nicht für die Verwendung von Daten zur Erstellung des Versicherungsprofils.

### Wofür verarbeiten wir Ihre Daten – und auf welcher Rechtsgrundlage?

Ihre Daten als Interessent/Kunde verarbeiten wir im Rahmen der Vertragsanbahnung bzw. Vertragsdurchführung sowie der Versicherungsvermittlung (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchstabe b) DSGVO).

Im Rahmen des **Baufinanzierungs-Schutzes** verarbeiten wir auch Gesundheitsdaten von Ihnen. Dies erfolgt auf Basis Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchstabe a) DSGVO). Ihre Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen. In diesem Fall können wir Ihren Antrag auf einen BaufinanzierungsSchutz jedoch nicht weiter prüfen bzw. einen bereits bestehenden Vertrag nicht weiter aufrechterhalten.

### Wer bekommt Ihre Daten?

Im Zusammenhang mit dem **Baufinanzierungs-Schutz** übermitteln wir Daten an unseren Versicherungspartner AXA France Vie S.A.

Im Rahmen des **Kredit-Schutzes** erhalten AXA France Vie S.A. sowie AXA IARD S.A. die erforderlichen Daten.

Im Rahmen der Vermittlung einer **Gebäude-, Hausrat-** oder **privaten Haftpflichtversicherung** geben wir Daten an unseren Versicherungspartner AXA Versicherung AG weiter.

Im Rahmen der Vermittlung einer **Kraftfahrzeugversicherung** geben wir die Daten an unseren Versicherungspartner AXA easy Versicherung AG weiter.

### Verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen einer automatisierten Entscheidungsfindung?

In Verbindung mit den genannten Versicherungen erfolgt durch uns keine automatisierte Entscheidungsfindung (Art. 22 DSGVO).