



**ING photoTAN-Generator –
so klappt's!**

Bedienungsanleitung für den **ING photoTAN-Generator**

Inhaltsverzeichnis

1. Einleitung	3		
1.1 Funktionsweise	3		
1.2 Nutzung	4		
1.3 Sicherheit des photoTAN-Verfahrens	4		
1.4 Lieferumfang	4		
2. Allgemeine Sicherheitshinweise	5		
2.1 Diebstahl oder Verlust des Geräts	5		
2.2 Sicherheit von Kindern	5		
2.3 Ihre Gesundheit	5		
3. Aufbau und Funktionen	6		
3.1 Geräteübersicht	6		
3.2 Kamera mit Scanner	6		
3.3 Farbdisplay mit Energiesparfunktion	6		
3.4 Tastenfunktionen	7		
3.5 Gerätespezifikation	7		
4. Inbetriebnahme	8		
4.1 Batterien einlegen	8		
4.2 Gerät einschalten	8		
4.3 Sprache auswählen	8		
5. photoTAN-Verfahren freischalten	9		
5.1 Bevor Sie loslegen	9		
5.2 Die Aktivierung im Überblick	9		
5.3 So aktivieren Sie Ihren ING photoTAN-Generator	10		
5.4 ING photoTAN-Generator mit mehreren Personen nutzen	16		
		6. Verwendung	17
		6.1 Farbgrafiken scannen	17
		6.2 Vorgänge freigeben	17
		6.3 photoTAN-PIN vergessen	19
		6.4 photoTAN-PIN ändern	21
		6.5 Umstellen auf die ING Banking App „Banking to go“	22
		6.6 Aktivierung auf dem photoTAN-Generator löschen	22
		7. Einstellungen	23
		7.1 Sprache	23
		7.2 Aktivierungen	23
		7.3 Aktivierung löschen	23
		7.4 PIN ändern	23
		7.5 Geräte-Info	23
		8. Fehlermeldungen und Hinweise	24
		9. Sachgemäße Handhabung und Pflege	26
		9.1 Schmutz und Staub	26
		9.2 Erschütterung	26
		9.3 Temperaturen	26
		9.4 Feuchtigkeit	26
		9.5 Reinigung	26
		10. Technische Hinweise	26
		10.1 Batteriebetrieb, Batterien wechseln und entsorgen	26
		10.2 Entsorgung des photoTAN-Generators	26
		10.3 Zulassungshinweis für die Europäische Union	26
		11. Kontakt	27

1. Einleitung

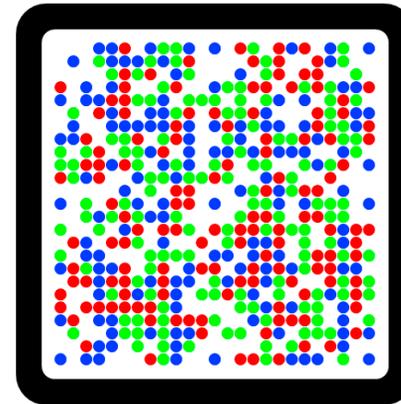
Schön, dass Sie sich für unseren photoTAN-Generator entschieden haben. Sie nutzen ihn ab jetzt immer dann, wenn Sie sich in Ihrem Internetbanking anmelden oder einen Auftrag freigeben.



1.1 Funktionsweise

Beim photoTAN-Verfahren wird eine TAN mit einem speziellen Lesegerät – dem photoTAN-Generator – erzeugt. Sie brauchen dafür kein Smartphone oder Handy. Und um den ING photoTAN-Generator an Ihrem PC, Tablet oder mobilen Gerät zu verwenden, brauchen Sie auch keine Kontokarte oder eine spezielle Software.

Und so funktioniert der ING photoTAN-Generator: Sie scannen im Internetbanking die aus verschiedenfarbigen Punkten bestehende Farbgrafik mit der Kamera des photoTAN-Generators. Der entschlüsselt sie und erzeugt eine 7-stellige photoTAN, die in Sekundenschnelle im Display erscheint. Sie tragen diese TAN dann zur Freigabe im Internetbanking ein. Jede photoTAN wird einzeln und speziell für einen bestimmten Vorgang erzeugt und ist nur für diesen gültig. Außer bei der Aktivierung, bei der längere Aktivierungs-codes erzeugt werden, sind die photoTANs immer 7-stellig.



1.2 Nutzung

Aktivieren und verwenden können Sie den ING photoTAN-Generator ausschließlich für Ihre Konten bei uns. Für andere Anbieter des photoTAN-Verfahrens ist er nicht geeignet.

Den ING photoTAN-Generator können Sie für bis zu 8 verschiedene Zugänge parallel nutzen. Für jeden Kontozugang, für den Sie den Generator als Freigabeverfahren einsetzen möchten, ist eine eigene Aktivierung erforderlich. Auch wenn Sie ihn für ein gemeinschaftliches Konto für beide Zugänge brauchen, sind zwei Aktivierungen nötig.

Noch wichtig für Sie: Ein Kontozugang kann gleichzeitig immer nur auf einem ING photoTAN-Generator aktiviert sein. Deshalb können Sie nicht mehrere Geräte für denselben Kontozugang verwenden, zum Beispiel ein Gerät zu Hause und ein anderes im Büro.

1.3 Sicherheit des photoTAN-Verfahrens

Das photoTAN-Verfahren entspricht den aktuellsten Sicherheitsstandards. Die Daten sind in Form einer Farbgrafik verschlüsselt. Erst im Zusammenspiel Ihres Computers mit dem photoTAN-Generator werden sie entschlüsselt. Ihr Computer zu Hause und der photoTAN-Generator kennen also jeweils nur einen Teil der Informationen. Zudem kommt der photoTAN-Generator selbst ohne Internet- oder Telefonverbindung aus (s. S.5 › 2. Allgemeine Sicherheitshinweise).

Sicherheitsversprechen der ING

Sie haben unser Wort: Falls Dritte Ihre Zugangsdaten zum Internetbanking+ Brokerage missbrauchen, ersetzen wir Ihren finanziellen Schaden. Das funktioniert im Fall der Fälle so: **Informieren Sie uns sofort, wenn Sie den Schaden oder verdächtige Kontobewegungen bemerken.** Erstellen Sie Strafanzeige bei der Polizei wegen missbräuchlicher Verwendung Ihrer Zugangsdaten und/oder TANs. Lesen Sie am besten auch alles zum Thema Sicherheit auf www.ing.de.

1.4 Lieferumfang

Den ING photoTAN-Generator bekommen Sie inklusive Batterien (3×AAA). Mit dem Gerät erhalten Sie auch eine Kurzanleitung für die ersten Schritte zur Inbetriebnahme (s. S.8 › 4. Inbetriebnahme).



2. Allgemeine Sicherheitshinweise

2.1 Diebstahl oder Verlust des Geräts

Der photoTAN-Generator wurde gestohlen oder Sie haben ihn verloren? Dann löschen Sie bitte das photoTAN-Verfahren für alle Zugänge, für die Sie das Gerät aktiviert haben.

1. Starten Sie den Log-in wie immer, indem Sie Ihre Zugangsdaten eingeben. Auf der Seite, auf der Sie sonst die photoTAN eintragen, wählen Sie unten rechts den Link „photoTAN-Generator für dieses Konto löschen“.
2. Auf der folgenden Seite bestätigen Sie die Löschung. Wichtig dabei: Wenn Ihr photoTAN-Generator für mehrere Kontozugänge eingerichtet ist, löschen Sie – und eventuelle andere Nutzer – den photoTAN-Generator für jedes Konto einzeln. Dafür ist jeweils ein separater Log-in erforderlich.
3. Sie benötigen nun ein neues Freigabeverfahren, um Ihren Log-in und Ihre Transaktionen zu bestätigen.
 - Sie möchten zur Banking to go App wechseln? Dann laden Sie die App herunter und richten Sie diese ein. Anschließend können Sie sich dann sofort im Internetbanking mit der App als Freigabeverfahren anmelden.
 - Sie möchten weiterhin das photoTAN-Verfahren nutzen? Dann bestellen Sie ein neues Gerät unter www.genostore.de/ing.

Alternativ können Sie uns auch anrufen unter 069 / 34 22 24, damit wir den photoTAN-Generator für Ihre aktivierten Kontozugänge sperren können. Und wenn Sie möchten, helfen wir Ihnen dabei, ein neues Freigabeverfahren einzurichten.

Log-in bestätigen

Bestätigen Sie Ihren Log-in per photoTAN

Bitte scannen Sie die Farbgrafik mit Ihrem ING photoTAN-Generator ein. Im Display des Generators erscheint dann eine photoTAN. Geben Sie die bitte in das Feld unter der Grafik ein.

Farbgrafik einscannen



photoTAN eingeben

- ▾ photoTAN-Generator nicht zur Hand?
- ▾ photoTAN-PIN vergessen?

Abbrechen

Log-in bestätigen

[photoTAN-Generator für dieses Konto löschen](#)

2.2 Sicherheit von Kindern

Der ING photoTAN-Generator ist kein Spielzeug. Bitte bewahren Sie ihn so auf, dass Kinder ihn nicht an sich nehmen können.

2.3 Ihre Gesundheit

Anders als das ChipTAN-Verfahren ist der ING photoTAN-Generator auch für Menschen mit Epilepsie geeignet, da keine flackernden Flächen auf dem Bildschirm bei der TAN-Erzeugung verwendet werden.

3. Aufbau und Funktionen

3.1 Geräteübersicht



3.2 Kamera mit Scanner

Auf der Rückseite des ING photoTAN-Generators befindet sich die Kameralinse. Damit scannen Sie die Farbgrafiken im Internetbanking. Etwas anderes können Sie damit nicht scannen und auch keine Fotos machen. Zum Scannen halten Sie den photoTAN-Generator ungefähr 5 bis 20 cm vor die Farbgrafik im Internetbanking, so dass sie innerhalb des Rahmens im Display zu sehen ist. Der ideale Abstand kann – je nach Gerät (Desktoprechner, Laptop oder Tablet) und Bildschirmeinstellungen – variieren.

Wichtig dabei: Sobald die Kamera eine Farbgrafik erfasst hat, scannt sie diese automatisch – ohne weiteren Tastendruck.



3.3 Farbdisplay mit Energiesparfunktion

Um die Batterien zu schonen, spart der photoTAN-Generator Energie:

- Ist er eingeschaltet und Sie drücken innerhalb von **15 Sekunden** keine Taste, verdunkelt sich das Display. Um das Display aufzuwecken, drücken Sie eine beliebige Taste.
- Nach insgesamt **60 Sekunden** ohne Aktion schaltet sich der photoTAN-Generator aus – und Sie müssen ihn neu starten.

Tipp: Wecken Sie Ihren photoTAN-Generator am besten gleich auf, wenn das Display dunkler wird. Dann bleibt er auch so lange eingeschaltet, wie Sie ihn nutzen.

3.4 Tastenfunktionen

Mit der orangefarbenen Taste in der Mitte der Vorderseite des photoTAN-Generators schalten Sie das Gerät an – und durch erneutes Drücken wieder aus.

Wenn der photoTAN-Generator ausgeschaltet ist und Sie die orangefarbene Taste für mindestens drei Sekunden gedrückt halten, gelangen Sie in das Einstellungsmenü (s. S.23 > 7. Einstellungen).

Die beiden dunkelgrauen Tasten sind die „Steuerungstasten“. Ihre Funktion ist davon abhängig, was am unteren Rand des Displays angezeigt wird.

Mit der linken Steuerungstaste navigieren Sie durch Menülisten, zum Beispiel das Einstellungsmenü, immer von oben nach unten. Darüber hinaus brechen Sie mit dieser Taste Vorgänge ab oder gehen zurück zum vorherigen Schritt.

Mit der rechten Steuerungstaste bestätigen Sie Ihre Eingaben und gehen weiter zum nächsten Schritt.

Das Zahlenfeld verwenden Sie, um Ihre photoTAN-PIN einzugeben. Das heißt einmal, wenn Sie die PIN während der Aktivierung einrichten. Und anschließend immer, wenn Sie etwas mit einer TAN freigeben möchten – zum Beispiel beim Log-in oder bei einer Überweisung.



3.5 Gerätespezifikation

Auf der Rückseite des photoTAN-Generators ist ein Aufkleber auf dem Batteriefach mit der Modellbezeichnung und der Seriennummer (Device Serial Number).

Jedes Gerät hat eine eigene 10-stellige Seriennummer. Sie beginnt mit 54 als Kennung für die ING, gefolgt von einem Bindestrich, sieben Ziffern, einem weiteren Bindestrich und einer Prüfziffer: 54-XXXXXXX-X.



4. Inbetriebnahme

4.1 Batterien einlegen

- a) Nehmen Sie den photoTAN-Generator und die Batterien aus der Verpackung.



- b) Öffnen Sie die Klappe zum Batteriefach auf der Rückseite des Geräts und setzen Sie die Batterien ein.



- c) Setzen Sie die Batterien so ein, wie auf der Abbildung im Batteriefach dargestellt.



4.2 Gerät einschalten

Zum Ein- und Ausschalten drücken Sie jeweils die orangefarbene Taste (s. S.6 > 3.3 Farbdisplay mit Energiesparfunktion).

4.3 Sprache auswählen

Direkt beim ersten Einschalten sind Sie in der Sprachauswahl des photoTAN-Generators. Dabei ist Englisch als Sprache voreingestellt.

So wählen Sie eine andere Sprache aus: Drücken Sie die linke Steuerungstaste so lange, bis der blaue Pfeil auf die Sprache zeigt, die Sie einstellen möchten. Bestätigen Sie dann mit der rechten Steuerungstaste das „OK“. Wenn Sie die Option  am Ende der Liste wählen, wechselt der photoTAN-Generator direkt in den Scan-Modus.



Bestätigen Sie Ihre Wahl noch einmal mit der rechten Steuerungstaste für „OK“. Mit der linken Steuerungstaste gelangen Sie bei Bedarf wieder zurück zur Sprachenliste.



Wichtig für Sie: Solange Sie keine Sprache wählen, bietet Ihnen das Gerät bei jedem Einschalten wieder die Sprachauswahl an. Ändern können Sie die Sprache jederzeit (s. S.23 > 7.1 Sprache).

5. photoTAN-Verfahren freischalten

5.1 Bevor Sie loslegen

Halten Sie den betriebsbereiten photoTAN-Generator (s. S.8 > 4. Inbetriebnahme) sowie Ihr Mobiltelefon bereit. Das Mobiltelefon brauchen Sie, weil wir Ihnen für die Aktivierung ein Einmalpasswort an die Mobilnummer schicken, die Sie bei uns hinterlegt haben.

Während der Aktivierung richten Sie für Ihren Kontozugang eine spezielle photoTAN-PIN ein. Diese ist eine Zahlenfolge von mindestens 5 und maximal 8 Ziffern. Die PIN geben Sie künftig immer ein, wenn Sie den photoTAN-Generator nutzen.

Tipp: Am besten überlegen Sie sich schon vor der Aktivierung eine Zahlenfolge, die Sie sich gut merken können.

5.2 Die Aktivierung im Überblick

Der photoTAN-Generator hat keine Verbindung zum Internet. Die Daten aus dem Gerät werden also nicht automatisch ins Internetbanking übertragen. Für Sie bedeutet das: Sie selbst geben die Daten aus dem Gerät in Ihr Internetbanking ein. Dazu wechseln Sie während der Aktivierung mehrfach zwischen photoTAN-Generator und Internetbanking hin und her.

In 4 Schritten zur Aktivierung

Loggen Sie sich im Internetbanking ein und wählen Sie „photoTAN-Generator aktivieren“. Die Aktivierung umfasst 4 Schritte:

1. Einmalpasswort eingeben, um die Aktivierung zu starten
2. Erste Farbgrafik scannen, Seriennummer auslesen und im Internetbanking eingeben
3. Zweite Farbgrafik scannen und photoTAN-PIN vergeben
4. Dritte Farbgrafik scannen und Aktivierung fertig stellen

photoTAN-Generator aktivieren

Das brauchen Sie für die Aktivierung Ihres photoTAN-Generators	Bevor Sie mit der Aktivierung starten, halten Sie bitte folgendes bereit: <ul style="list-style-type: none">✓ Ihren betriebsbereiten photoTAN-Generator, d.h. mit eingelegeten Batterien und ausgewählter Sprache. Wie Sie die Batterien einlegen und die Sprache auswählen, entnehmen Sie bitte der Kurzanleitung, die Sie per E-Mail erhalten haben.✓ Ihr Mobiltelefon, denn für die Aktivierung erhalten Sie von uns ein Einmalpasswort per SMS an die von Ihnen hinterlegte Mobilnummer.
Bitte beachten Sie den Energiesparmodus	Um die Batterien zu schonen, verdunkelt sich das Display des photoTAN-Generators nach 15 Sekunden ohne Eingabe . Zum Aufwecken drücken Sie eine beliebige Taste auf dem Gerät und setzen Sie die Aktivierung fort. Nach 60 Sekunden ohne Eingabe schaltet sich der photoTAN-Generator aus. Dadurch wird die Aktivierung abgebrochen! Um diese neu zu starten, klicken Sie im Internetbanking auf "Abbrechen" und schalten Sie das Gerät wieder ein.
In 4 Schritten zur Aktivierung	Während der Aktivierung scannen Sie 3 Farbgrafiken mit Ihrem photoTAN-Generator und geben mehrere Codes im Internetbanking ein. Dabei wechseln Sie mehrfach zwischen photoTAN-Generator und Internetbanking hin und her. Hilfe zur Aktivierung (Bedienungsanleitung photoTAN-Generator)

5.3 So aktivieren Sie Ihren ING photoTAN-Generator

1. Einmalpasswort aus Brief eingeben

So gehen Sie vor

Im ersten Schritt starten Sie die Aktivierung.

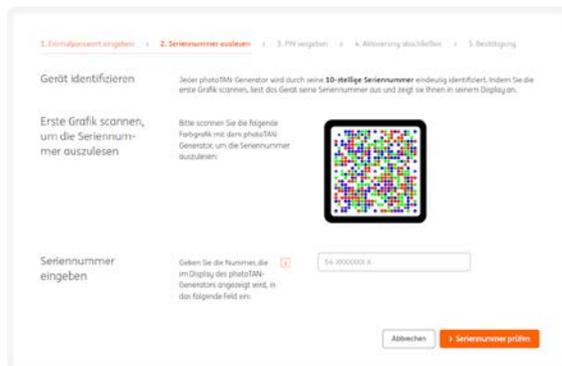


- Für die Aktivierung des photoTAN Generators haben wir Ihnen vor kurzem ein Einmalpasswort per Brief an Ihre hinterlegte Postanschrift gesendet. Bitte geben Sie das 6-stellige Einmalpasswort in das passende Feld im Internetbanking ein und wählen Sie „weiter“.

2. Seriennummer auslesen

So gehen Sie vor

In zweiten Schritt identifizieren Sie Ihren photoTAN-Generator, indem Sie die Seriennummer auslesen und im Internetbanking eingeben.



- Drücken Sie nun die orangefarbene Taste, um Ihren photoTAN-Generator einzuschalten.



- Drücken Sie die rechte Steuerungstaste an Ihrem photoTAN-Generator für „Weiter“.

Anschließend schaltet er in den Scan-Modus.



- Scannen Sie nun die erste im Internetbanking angezeigte Farbgrafik. Halten Sie das Gerät dazu etwa 5 bis 20 cm vor die Grafik auf dem Bildschirm. Das Scannen funktioniert selbstständig und ohne Tastendruck.



5.3 So aktivieren Sie Ihren photoTAN-Generator

2. Seriennummer auslesen

So gehen Sie vor

1. Einzelpasswort eingeben → **2. Seriennummer auslesen** → 3. PIN vergeben → 4. Aktivierung abschließen → 5. Fertigstellung

Gerät identifizieren

Jeder photoTAN Generator wird durch seine **10-stellige Seriennummer** eindeutig identifiziert. Indem Sie die erste Grafik scannen, liest das Gerät seine Seriennummer aus und zeigt sie Ihnen in seinem Display.

Erste Grafik scannen, um die Seriennummer auszulesen

Bitte scannen Sie die folgende Farbgrafik mit dem photoTAN-Generator, um die Seriennummer auszulesen:

Seriennummer eingeben

Geben Sie die Nummer, die im Display des photoTAN-Generators angezeigt wird, in das folgende Feld ein:

Abbrechen → **Seriennummer prüfen**



- Erkennt das Gerät die Grafik erfolgreich, erscheint im Display des Generators seine 10-stellige Seriennummer.



- Tragen Sie die Seriennummer im dafür vorgesehenen Feld im Internetbanking ein und wählen Sie „Seriennummer prüfen“. Ist die Seriennummer korrekt, werden Sie im Internetbanking automatisch zu Schritt 3 „PIN vergeben“ weitergeleitet.

3. PIN vergeben

So gehen Sie vor

Im dritten Schritt vergeben Sie sich selbst eine photoTAN-PIN für Ihren Kontozugang.

1. Einzelpasswort eingeben → 2. Seriennummer auslesen → **3. PIN vergeben** → 4. Aktivierung abschließen → 5. Fertigstellung

Zweite Grafik scannen, um die Einrichtung der photoTAN-PIN zu starten

Für Ihren Kontozugang benötigen Sie eine photoTAN-PIN, die Sie sich selbst aussuchen.

Um die photoTAN-PIN einzurichten, scannen Sie bitte die folgende Farbgrafik mit dem photoTAN-Generator:

photoTAN-PIN einrichten

Legen Sie nun eine 5- bis 8-stellige Zahl als photoTAN-PIN fest. Folgen Sie bei der Einrichtung einfach den Schritten auf Ihrem photoTAN-Generator:

Achtung: Bitte auf dem photoTAN-Generator nach nicht „Fertig“ wählen, sondern erst den Aktivierungscode unten eingeben und prüfen.

Aktivierungscode für photoTAN-PIN eingeben

Bitte geben Sie den 15-stelligen Aktivierungscode, der im Display des photoTAN-Generators angezeigt wird, ohne Leerzeichen ein:

Abbrechen → **Aktivierungscode prüfen**



- Drücken Sie nun die rechte Steuerungstaste am photoTAN-Generator für „OK“. Das Gerät ist jetzt wieder im Scan-Modus.



- Scannen Sie die nächste Farbgrafik, um die PIN-Vergabe zu starten.

Wichtig bei der PIN-Vergabe:

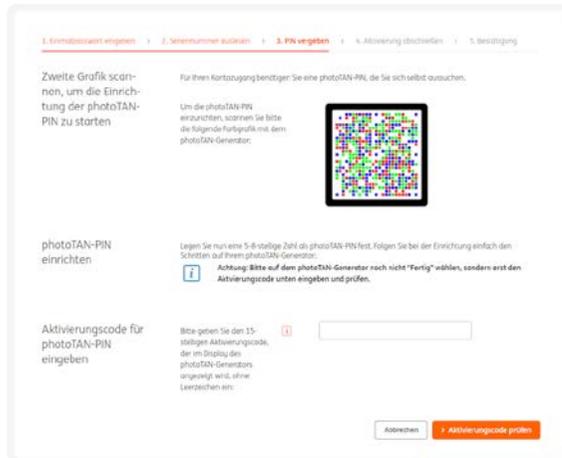
Die photoTAN-PIN besteht aus mindestens 5 und maximal 8 Ziffern. Wählen Sie bitte eine „sichere“ Zahlenkombination. Unsichere Zahlenfolgen wie zum Beispiel „123456“ nimmt das Gerät nicht an. Und denken Sie sich eine PIN aus, die Sie sich gut merken können. Denn künftig brauchen Sie die PIN jedes Mal, wenn Sie den photoTAN-Generator nutzen.



5.3 So aktivieren Sie Ihren photoTAN-Generator

3. PIN vergeben

So gehen Sie vor



Tipp: Wenn Sie ein Einzelkonto und auch ein gemeinschaftliches Konto bei uns haben, können Sie für beide Konten dieselbe photoTAN-PIN verwenden.



- Drücken Sie auf dem photoTAN-Generator die rechte Steuerungstaste für „Weiter“ und geben Sie danach über die Zahlentasten die photoTAN-PIN ein, die Sie für sich selbst ausgewählt haben. Bestätigen Sie mit der rechten Steuerungstaste für „OK“.



- Geben Sie die PIN noch einmal ein und bestätigen Sie mit der rechten Steuerungstaste für „OK“.

Vertippt? Das macht nichts: Einfach die linke Steuerungstaste für „Abbrechen“ drücken und die PIN erneut eingeben.



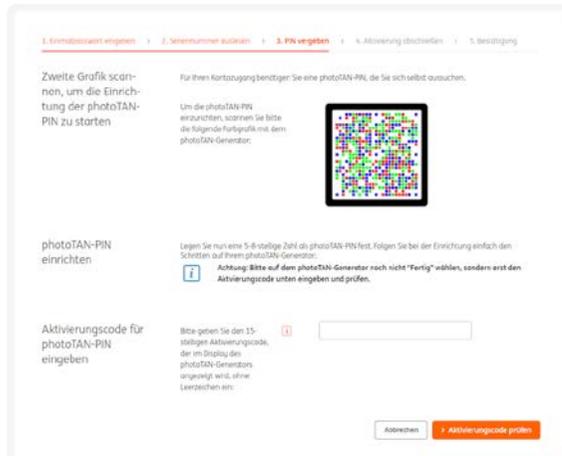
- Nachdem Sie Ihre photoTAN-PIN erfolgreich eingerichtet haben, drücken Sie die rechte Steuerungstaste für „Weiter“.



5.3 So aktivieren Sie Ihren photoTAN-Generator

3. PIN vergeben

So gehen Sie vor



- Das Display des Generators zeigt jetzt einen 15-stelligen Aktivierungscode an. Wichtig: Bitte bestätigen Sie auf dem Gerät noch nicht mit „Fertig“.



- Geben Sie zuerst den Aktivierungscode **ohne Leerzeichen** im Internetbanking ein und wählen Sie dort „Aktivierungscode prüfen“. Wurde der Code akzeptiert, werden Sie automatisch zum nächsten Schritt „Aktivierung bestätigen“ weitergeleitet.



- Drücken Sie nun auf dem photoTAN-Generator die rechte Steuerungstaste für „Fertig“ und bestätigen Sie die Frage, ob der Code im Internetbanking akzeptiert wurde, mit „Ja“.



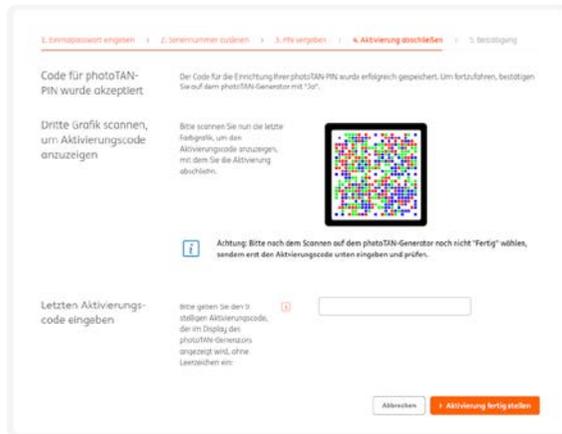
- Wenn Sie im Internetbanking eine Fehlermeldung, bekommen:** Dann haben Sie wahrscheinlich den Code nicht richtig eingegeben. Sehen Sie ihn noch im Display des Geräts? Dann geben Sie den Code bitte noch einmal ein. Haben Sie am Generator schon mit „Fertig“ bestätigt? Dann drücken Sie die linke Steuerungstaste für „Nein“. Danach erscheint der Aktivierungscode wieder im Display und Sie können ihn noch einmal im Internetbanking eingeben.

5.3 So aktivieren Sie Ihren photoTAN-Generator

4. Aktivierung abschließen

So gehen Sie vor

Im vierten Schritt stellen Sie die Aktivierung fertig, indem Sie Ihren photoTAN-Generator und Ihren Kontozugang miteinander verknüpfen.



- Drücken Sie – falls Sie es noch nicht getan haben – am photoTAN-Generator die rechte Steuerungstaste für „Fertig“ und anschließend für „Ja“.



- Gehen Sie mit der rechten Steuerungstaste auf „Weiter“, um in den Scan-Modus zu wechseln und scannen Sie die nächste Farbgrafik aus dem Internetbanking.



- Im Display sehen Sie jetzt einen 9-stelligen Aktivierungscode.



- Geben Sie den letzten Aktivierungscode **ohne Leerzeichen** im Internetbanking ein und wählen Sie dort „Aktivierung fertig stellen“. Wenn Sie den Code richtig eingegeben haben, gehts automatisch weiter zur Bestätigungsseite.

5.3 So aktivieren Sie Ihren photoTAN-Generator

5. Bestätigung

Sie haben Ihren photoTAN-Generator erfolgreich aktiviert.



Falls Sie es noch nicht getan haben, drücken Sie nun am Gerät die rechte Steuerungstaste für „Fertig“ und dann noch mal für „Weiter“.

Ihr photoTAN-Generator ist nun betriebsbereit. Von jetzt an ist das Gerät immer sofort im Scan-Modus, wenn Sie es einschalten.

Sie möchten gleich loslegen? Über „Weiter zum Banking“ gehts direkt zu Ihrem Internetbanking.



6. Aktivierung abbrechen

Wenn Sie während der Aktivierung auf „Abbrechen“ gehen, wird Ihnen folgende Seite angezeigt:



Wählen Sie „Aktivierung fortsetzen“, wenn Ihr photoTAN-Generator sich noch nicht ausgeschaltet hat. Sie kommen dann zurück in den Schritt, in dem Sie vorher waren.

Wählen Sie „Aktivierung neu starten“, wenn sich Ihr photoTAN-Generator ganz ausgeschaltet hat. So gelangen Sie wieder zu Schritt 2 „Seriennummer auslesen“. Das schon eingegebene Einmalpasswort ist in beiden Fällen noch gültig.

Wenn Sie das Aktivieren nicht gleich jetzt zu Ende bringen möchten, wählen Sie „Aktivierung abbrechen“. In dem Fall starten Sie die Aktivierung neu.

5.4 ING photoTAN-Generator mit mehreren Personen nutzen

Sie haben ein gemeinschaftliches Konto und auch eins für sich alleine? Oder Sie möchten den ING photoTAN-Generator mit anderen gemeinsam nutzen? Kein Problem:

Sie können alle dasselbe Gerät benutzen. Denn auf einem photoTAN-Generator können Sie bis zu 8 verschiedene Kontozugänge speichern. Aktivieren Sie einfach die Kontozugänge, für die Sie und die anderen den photoTAN-Generator nutzen möchten. Nach 8 Aktivierungen ist allerdings Schluss: Dann löschen Sie einfach eine, bevor Sie das Gerät für einen neuen Kontozugang aktivieren (s. S.23 › 7.3 Aktivierung löschen).

Wichtiger Tipp: Wenn Sie auf einem Gerät mehrere Kontozugänge speichern möchten, öffnen Sie nach jedem Aktivieren die Liste der Aktivierungen in den Einstellungen (s. S.23 › 7.2 Aktivierungen) – und notieren Sie die dazugehörige Lizenznummer. So können Sie später ganz einfach die photoTAN-PIN ändern (s. S.21 › 6.4 photoTAN-PIN ändern) oder die Aktivierung löschen (s. S.22 › 6.6 Aktivierung auf dem photoTAN-Generator löschen).

6. Verwendung

6.1 Farbgrafiken scannen

Im Scan-Modus sehen Sie im Display einen weißen Rahmen. Zum Scannen halten Sie den photoTAN-Generator so vor die Farbgrafik, dass sie innerhalb des weißen Rahmens liegt. Dabei ist – abhängig von Ihrem Gerät (Desktoprechner, Laptop oder Tablet) und den Bildeinstellungen – ein Abstand von 5 bis 20 cm zwischen dem photoTAN-Generator und dem Bildschirm ideal.



Der Scan-Modus bleibt für 15 Sekunden aktiv. Scannen Sie in dieser Zeit nicht, erscheint im Display die Info, dass keine Grafik erkannt wurde – und das Gerät fordert Sie auf, die passende Grafik zu scannen. Sobald die Grafik im Rahmen liegt, erkennt der photoTAN-Generator sie und scannt automatisch.

6.2 Vorgänge freigeben

Für Ihre Konten oder Depots bei uns benötigen Sie ein Freigabeverfahren. Sie können wählen zwischen unserer Banking App "Banking to go" oder dem photoTAN-Verfahren. Mit dem Freigabeverfahren bestätigen Sie sowohl Ihren Log-in ins Internetbanking als auch alle Zahlungen und sonstige Aufträge, wie zum Beispiel eine Adressänderung.

Einloggen im Internetbanking

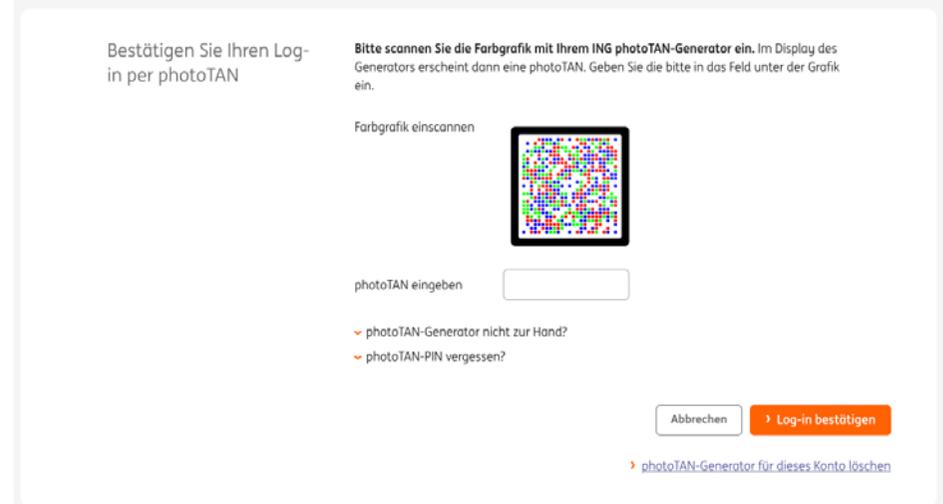
Der Log-in besteht aus einer so genannten 2-Faktor-Authentifizierung, das bedeutet:

1. Sie identifizieren sich zunächst mit Ihren Zugangsdaten und
2. bestätigen anschließend den Log-in mit Ihrem Freigabeverfahren, in Ihrem Fall also durch Eingabe einer photoTAN.

Wie das genau funktioniert, sehen Sie hier:

- Scannen Sie die im Internetbanking angezeigte Farbgrafik mit Ihrem photoTAN-Generator.

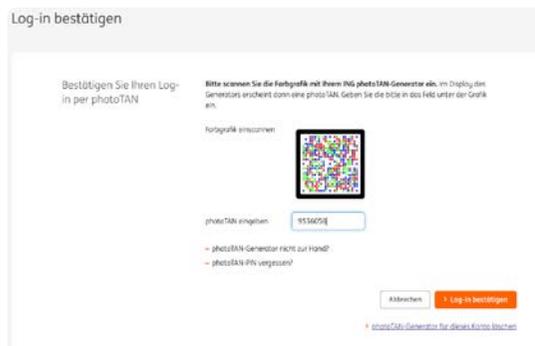
Log-in bestätigen



- Das Gerät fordert Sie nun auf, Ihre photoTAN-PIN einzugeben. Geben Sie die PIN über die Zahlentasten des Geräts ein und bestätigen Sie die Eingabe mit „OK“.



- Bestätigen Sie auf dem photoTAN-Generator mit „OK“ die Anmeldung zum Internetbanking. Das Gerät zeigt Ihnen nun eine 7-stellige photoTAN. Geben Sie diese ohne Leerzeichen im Internetbanking ein.

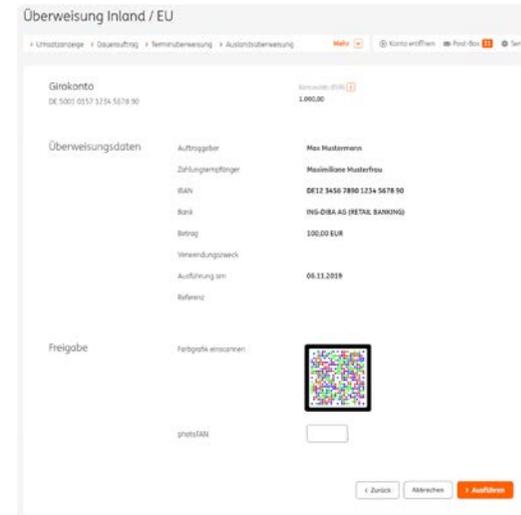


- Kurz noch „Log-in bestätigen“ – und schon werden Sie automatisch zu Ihrem Internetbanking weitergeleitet.

Aufträge im Internetbanking freigeben

Auch Ihre Aufträge im Internetbanking geben Sie mit einer photoTAN frei. Wie das geht, sehen Sie hier am Beispiel einer Überweisung:

- Sie scannen die im Internetbanking angezeigte Farbgrafik mit Ihrem photoTAN-Generator.



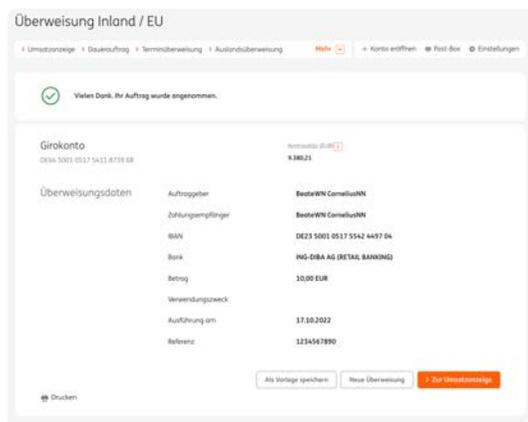
- Das Gerät fordert Sie nun auf, Ihre photoTAN-PIN einzugeben. Geben Sie die PIN über die Zahlentasten des Geräts ein und bestätigen Sie die Eingabe mit „OK“.



- Danach sehen Sie im Display den Betrag und die IBAN des Empfängers. Prüfen Sie die Angaben. Wenn diese stimmen, bestätigen Sie mit „OK“. Das Gerät zeigt Ihnen nun eine 7-stellige photoTAN. Geben Sie diese ohne Leerzeichen im Internetbanking ein.



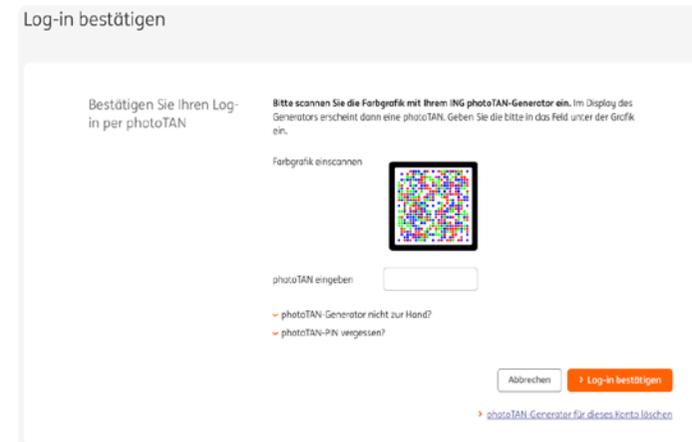
- Kurz noch die Eingabe mit „Ausführen“ bestätigen – und die Überweisung wird erledigt. Tipp: Falls Sie gleich im Anschluss noch eine Überweisung tätigen möchten, geben Sie erst im Internetbanking die Überweisungsdaten ein und wählen Sie dann auf dem photoTAN-Generator „Neu“. So kommen Sie von der TAN-Anzeige direkt wieder in den Scan-Modus.



6.3 photoTAN-PIN vergessen

Ihre photoTAN-PIN benötigen Sie, um sich auf Ihrem photoTAN-Generator anzumelden. Das bedeutet, wenn Sie Ihre photoTAN-PIN vergessen haben, können Sie diese auf dem Gerät selbst nicht ändern, da hier die Eingabe der alten PIN erforderlich ist. Um sich eine neue photoTAN-PIN zu vergeben, aktivieren Sie daher Ihren photoTAN-Generator einfach noch einmal:

- Löschen Sie zunächst das photoTAN-Verfahren für Ihren Kontozugang im Internetbanking: Dafür loggen Sie sich wie gewohnt ein und wählen dann auf der Seite mit der Farbgrafik, auf der Sie sonst die photoTAN eingeben, rechts unten den Link „photoTAN-Verfahren für dieses Konto löschen“.



- Bestätigen Sie die Deaktivierung des photoTAN-Generators als Freigabeverfahren für Ihren Kontozugang.



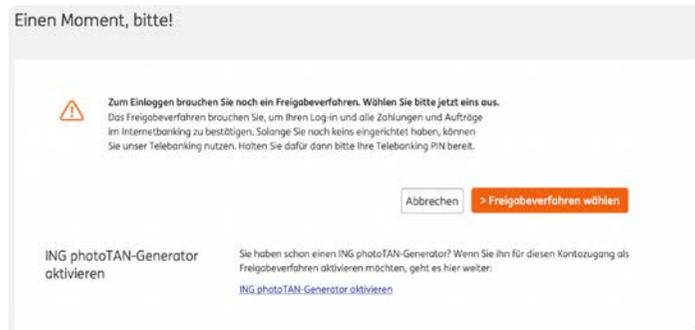
- Auf der folgenden Bestätigungsseite wählen Sie „Zur ING Startseite“, um sich erneut einzuloggen und die Aktivierung zu starten. Wichtig: Für die Aktivierung benötigen Sie Ihr Mobiltelefon, weil wir ein Einmalpasswort per SMS an Ihre Mobilnummer schicken.



- Starten Sie nun die Aktivierung. Sobald Sie die zweite Farbgrafik (Schritt „PIN vergeben“) scannen, fragt Sie der photoTAN-Generator, ob Sie eine erneute Aktivierung durchführen möchten. Bestätigen Sie die folgenden zwei Fragen auf dem Gerät mit „Ja“. Anschließend können Sie eine neue photoTAN-PIN festlegen.



- Nachdem Sie Ihre Zugangsdaten eingegeben haben, wählen Sie bitte „photoTAN-Generator aktivieren“, um zur Aktivierung zu gelangen.



6.4 photoTAN-PIN ändern

Natürlich können Sie jederzeit Ihre photoTAN-PIN ändern.

- Wählen Sie in den „Einstellungen“ mit der linken Steuerungstaste „PIN ändern“ aus und bestätigen Sie mit der rechten Steuerungstaste für „OK“. Wählen Sie dann in der Liste der Aktivierungen die Aktivierung, deren PIN Sie ändern möchten und bestätigen Sie die Auswahl mit „OK“.



- Geben Sie jetzt Ihre aktuelle photoTAN-PIN für den ausgewählten Kontozugang ein und bestätigen Sie mit „OK“.



- Nun können Sie eine neue photoTAN-PIN einrichten: Geben Sie die neue PIN zweimal ein und bestätigen Sie die Eingabe jeweils mit „OK“.



- Mit „Weiter“ kommen Sie zurück zur Liste der Aktivierungen. Falls Sie noch für einen weiteren Zugang die PIN ändern möchten, wählen Sie über die linke Steuerungstaste die entsprechende Aktivierung aus. Mit ← kommen Sie wieder in das Menü „Einstellungen“.

Tipp: Sie haben mehrere Aktivierungen auf Ihrem Gerät gespeichert und wissen nicht mehr, welche Lizenznummer zu welchem Konto gehört? Dann löschen Sie bitte zunächst die Aktivierung im Internetbanking und aktivieren Sie dann den photoTAN-Generator für Ihr Konto erneut (s. S.19 > 6.3 photoTAN-PIN vergessen).

6.5 Umstellen auf die ING Banking App „Banking to go“

Natürlich können Sie auch nachdem Sie Ihren ING photoTAN-Generator aktiviert haben, jederzeit zu unserer App Banking to go wechseln.

Laden Sie die ING Banking App aus dem PlayStore (für Android-Smartphones oder -Tablets) oder aus dem AppStore (für iPhones oder iPads) herunter und installieren Sie sie auf Ihrem Smartphone oder Tablet. Richten Sie nun die App für Ihr Konto ein – folgen Sie dafür einfach dem Dialog in der App.

Ab sofort geben Sie dann Ihren Log-in ins Internetbanking sowie Ihre Transaktionen mit der ING App „Banking to go“ frei. Der photoTAN-Generator bleibt natürlich auch nach der Umstellung Ihr Eigentum.

Unser Tipp: Sie wollen nur mal eben Ihren Kontostand prüfen? Dann loggen Sie sich einfach schnell in der App statt im Internetbanking ein.

6.6 Aktivierung auf dem photoTAN-Generator löschen

Wenn Sie Ihren photoTAN-Generator nicht mehr verwenden möchten, empfehlen wir Ihnen, die Aktivierung für Ihr Konto auch auf Ihrem photoTAN-Generator zu löschen.

- Dazu gehen Sie in den „Einstellungen“ auf „Aktivierung löschen“.

- Der photoTAN-Generator zeigt Ihnen nun die auf dem Gerät gespeicherten Aktivierungen in Form der Lizenzschlüssel. Wählen Sie mit der linken Steuerungstaste die Aktivierung aus, die Sie löschen möchten, und bestätigen Sie mit der rechten Steuerungstaste für „OK“.

- Um die Aktivierung zu löschen, wählen Sie die rechte Steuerungstaste für „Ja“. Das Gerät bestätigt die Löschung der Aktivierung. Mit „Weiter“ kommen Sie anschließend zurück zur Liste der Aktivierungen.



7. Einstellungen

Um zum Einstellungs Menü des photoTAN-Generators zu gelangen, muss er ausgeschaltet sein. Drücken Sie dann die orangefarbene Taste mindestens drei Sekunden lang, bis nach dem ING Logo das Einstellungs Menü erscheint. Dort können Sie die Sprache ändern, die Aktivierungen anzeigen und löschen, Ihre photoTAN-PIN ändern und die Geräte-Info aufrufen. Zum Navigieren drücken Sie die linke Steuerungstaste, bis der blaue Pfeil auf den Menüpunkt zeigt, den Sie brauchen.



7.1 Sprache

Wählen Sie zwischen den Sprachen Deutsch, Englisch, Französisch und Niederländisch. Englisch ist voreingestellt (s. S.8 > 4.3 Sprache auswählen).



7.2 Aktivierungen

Sie sehen eine Liste aller Aktivierungen, die auf Ihrem photoTAN-Generator gespeichert sind. Angezeigt wird jeweils die Lizenznummer der Aktivierung.



7.3 Aktivierung löschen

Sie sehen die Liste aller Aktivierungen, die auf Ihrem photoTAN-Generator gespeichert sind. Wählen Sie einfach die Aktivierung aus, die Sie löschen möchten (s. S.22 > 6.6 Aktivierung auf dem photoTAN-Generator löschen).



7.4 PIN ändern

Sie sehen die Liste aller Aktivierungen, die auf Ihrem photoTAN-Generator gespeichert sind. Wählen Sie die Aktivierung aus, deren dazugehörige photoTAN-PIN Sie ändern möchten. (s. S.21 > 6.4 photoTAN-PIN ändern).



7.5 Geräte-Info

Dort sehen Sie die Modellbezeichnung, die Geräteversion und den Ladestand der Batterien.



8. Fehlermeldungen und Hinweise

Meldung auf Ihrem photoTAN-Generator	Was zu tun ist
Bitte wechseln Sie die Batterien	<ul style="list-style-type: none">Die Batterien sind fast leer – legen Sie einfach neue ein (s. S.26 › 10.1 Batterien wechseln).
Das ist nicht die richtige Grafik, bitte scannen Sie die Aktivierungsgrafik aus dem Internetbanking der ING ein	<ul style="list-style-type: none">Beim Aktivieren des Geräts haben Sie versucht, eine falsche Grafik einzuscannen. Vermutlich lag es an der Reihenfolge. Scannen Sie deshalb jetzt bitte die Grafik ein, die für den Schritt vorgesehen ist, an dem Sie aktuell sind.
Diese Grafik kann nicht gelesen werden, da dieses Konto nicht mit diesem Gerät verbunden ist	<ul style="list-style-type: none">Damit Sie den Generator verwenden können, aktivieren Sie ihn für den Kontozugang, für den Sie ihn brauchen.
Da ist was schief gelaufen, versuchen Sie es bitte erneut	<ul style="list-style-type: none">Es ist ein Fehler bei der Verarbeitung aufgetreten. Bitte wiederholen Sie Ihre Aktion.
Es wurde keine Grafik erkannt, bitte scannen Sie die Aktivierungsgrafik aus dem Internetbanking ein	<ul style="list-style-type: none">Der photoTAN-Generator ist zwar im Scan-Modus, es wurde jedoch innerhalb der letzten 15 Sekunden keine Grafik eingescannt oder erkannt. Bitte scannen Sie die Grafik nochmal ein.
Es wurde keine Grafik erkannt, bitte scannen Sie die Farbgrafik nochmal ein	<ul style="list-style-type: none">Der photoTAN-Generator ist zwar im Scan-Modus, es wurde jedoch innerhalb der letzten 15 Sekunden keine Grafik erkannt. Bitte scannen Sie die Grafik nochmal ein, um den Auftrag (Log-in, Zahlung etc.) freizugeben.
Diese Aktivierungsgrafik wurde bereits verwendet. Erneut aktivieren?	<ul style="list-style-type: none">Mit dieser Grafik haben Sie schon einen Kontozugang aktiviert. Gehen Sie einfach auf „Erneut aktivieren“: Damit löschen Sie die bestehende Aktivierung und starten eine neue (s. auch S.19 › 6.3 photoTAN-PIN vergessen).
Wollen Sie diese Aktivierung wirklich löschen?	<ul style="list-style-type: none">Bestätigen Sie diese Frage, wenn Sie die Aktivierung zu Ihrem Kontozugang löschen möchten. Wichtig: Damit Sie den photoTAN-Generator danach wieder für Ihr Konto nutzen können, müssen Sie ihn erneut aktivieren (s. auch S.19 › 6.3 photoTAN-PIN vergessen).
Mehr Aktivierungen gehen leider nicht, wollen Sie eine Aktivierung löschen?	<ul style="list-style-type: none">Sie haben schon die maximal möglichen 8 Aktivierungen auf Ihrem photoTAN-Generator gespeichert. Damit Sie noch einen Kontozugang aktivieren können, löschen Sie bitte eine der schon bestehenden Aktivierungen (s. S.23 › 7.3 Aktivierung löschen).
Das Gerät ist nicht aktiviert, bitte scannen Sie die Aktivierungsgrafik aus dem Internetbanking nochmal ein	<ul style="list-style-type: none">Bitte aktivieren Sie Ihren photoTAN-Generator. Erst dann können Sie ihn benutzen.

8. Fehlermeldungen und Hinweise

Meldung auf Ihrem photoTAN-Generator	Was zu tun ist
Die Aktivierung wurde abgebrochen, bitte starten Sie die Aktivierung komplett neu	<ul style="list-style-type: none">▪ Sie haben die Aktivierung abgebrochen. Bitte beginnen Sie damit noch einmal von vorne – auf dem photoTAN-Generator und auch im Internetbanking.
Die PIN stimmt nicht überein, bitte erneut eingeben	<ul style="list-style-type: none">▪ Die erste photoTAN-PIN, die Sie eingegeben haben, ist nicht identisch mit der zweiten. Bitte wiederholen Sie die Eingabe und achten Sie darauf, die richtige photoTAN-PIN einzugeben.
PIN ist unsicher!	<ul style="list-style-type: none">▪ Sie haben eine zu einfache (z.B. 111111, 123456...) und damit unsichere photoTAN-PIN gewählt. Bitte denken Sie sich eine andere aus.
Falsche PIN	<ul style="list-style-type: none">▪ Sie haben eine falsche photoTAN-PIN eingegeben. Bitte geben Sie die richtige ein.
PIN Fehlversuche <n>	<ul style="list-style-type: none">▪ Sie haben mehrmals eine falsche photoTAN-PIN eingegeben. Bitte geben Sie die richtige ein.
Das ist der letzte Versuch!	<ul style="list-style-type: none">▪ Sie haben viermal eine falsche photoTAN-PIN eingegeben. Geben Sie jetzt unbedingt die richtige ein – denn die Aktivierung wird nach der fünften falschen Eingabe zur Sicherheit automatisch vom photoTAN-Generator gelöscht.
Die PIN wurde zu oft falsch eingegeben, bitte aktivieren Sie das Gerät im Internetbanking erneut	<ul style="list-style-type: none">▪ Sie haben 5-mal eine falsche photoTAN-PIN eingegeben. Ihre Aktivierung wurde deshalb auf dem photoTAN-Generator gelöscht. Bitte aktivieren Sie ihn noch einmal im Internetbanking und vergeben Sie sich eine neue photoTAN-PIN. Und so gehts:<ul style="list-style-type: none">▪ Löschen Sie zunächst den photoTAN-Generator für Ihren Kontozugang im Internetbanking: Loggen Sie sich ein und wählen Sie auf der Seite, auf der Sie sonst die photoTAN eintragen, „photoTAN-Verfahren für dieses Konto löschen“.▪ Auf der folgenden Seite bestätigen Sie die Löschung des photoTAN-Generators als Freigabeverfahren für Ihren Kontozugang.▪ Loggen Sie sich nun erneut ein und wählen Sie „photoTAN-Generator aktivieren“.▪ Starten Sie die Aktivierung und vergeben Sie sich eine neue photoTAN-PIN.
Stimmen die Daten mit Ihrer Eingabe nicht überein, brechen Sie die Aktion bitte im Internetbanking ab	<ul style="list-style-type: none">▪ Wenn die Daten des photoTAN-Generators während einer Freigabe von denen im Internetbanking abweichen, brechen Sie den Vorgang bitte unverzüglich ab.

9. Sachgemäße Handhabung und Pflege

9.1 Schmutz und Staub

Schützen Sie Ihren ING photoTAN-Generator bitte vor Schmutz und Staub, damit er reibungslos und lange funktioniert.

9.2 Erschütterung

Bitte gehen Sie sorgsam mit dem photoTAN-Generator um. Lassen Sie ihn nicht fallen und üben Sie keine übermäßige Kraft auf ihn aus.

9.3 Temperaturen

Schützen Sie den photoTAN-Generator vor Kälte und direkter Sonneneinstrahlung und bewahren Sie ihn nicht in der Nähe von Wärmequellen auf.

9.4 Feuchtigkeit

Der photoTAN-Generator ist nicht wasserdicht. Vermeiden Sie, dass er feucht wird und lagern Sie ihn an einem trocknen Ort.

9.5 Reinigung

Sie möchten Ihren photoTAN-Generator reinigen? Dann bitte nur mit einem angefeuchteten Tuch. Er darf nicht nass und keinesfalls unter Wasser gehalten werden.

10. Technische Hinweise

10.1 Batteriebetrieb, Batterien wechseln und entsorgen

Für den ING photoTAN-Generator brauchen Sie drei handelsübliche Batterien des Typs AAA. Einen Satz Batterien bekommen Sie zusammen mit dem Gerät. Den Ladezustand der Batterien sehen Sie in den Einstellungen unter „Geräte Info“ (s. S.23 › 7. Einstellungen). Bei niedrigem Ladestand bekommen Sie im Display eine Info. Wechseln Sie dann möglichst bald die Batterien (s. S.8 › 4.1 Batterien einlegen). Entsorgen Sie die leeren Batterien bitte nicht im Hausmüll. Viele Geschäfte, Baumärkte oder Wertstoffhöfe nehmen sie kostenfrei entgegen.

10.2 Entsorgung des photoTAN-Generators

Der photoTAN-Generator ist ein Elektrogerät und gehört daher nicht in den Hausmüll, sondern muss fachgerecht entsorgt werden. Das geht ganz einfach auf einem Recyclinghof oder im Elektrogeräte-Fachhandel. Dort können Sie das Gerät kostenlos abgeben. Alternativ können Sie das Gerät auch an unseren Logistikpartner Nexolution zur Entsorgung schicken:

DG Nexolution
Am Frauwald 1
65510 Idstein

Wenn Sie einen noch funktionierenden photoTAN-Generator entsorgen möchten, löschen Sie bitte sicherheitshalber alle im Gerät gespeicherten Aktivierungen (s. S.22 › 6.6 Aktivierung löschen).

10.3 Zulassungshinweis für die Europäische Union

Der DIGIPASS 772 entspricht den Europäischen Richtlinien 2012/19/EU (WEEE), 2011/65/EU (RoHS) und 2014/30/EU (EMC). Eine Kopie der EU-Konformitätserklärung finden Sie unter › www.ing.de/phototan-konformitaetserklaerung.

11. Kontakt

So erreichen Sie uns:

Postanschrift

ING-DiBa AG
Theodor-Heuss-Allee 2
60486 Frankfurt am Main
Deutschland

E-Mail-Adresse

info@ing.de

Telefon für Fragen zum photoTAN-Verfahren

069/34 22 24

Bei Fragen zu Bestellungen wenden Sie sich bitte direkt an unseren Logistikpartner
Nexolution:

Postanschrift

DG Nexolution
Am Frauwald 1
65510 Idstein

E-Mail-Adresse

support-genostore@dg-nexolution.de

Informationen zu Retouren und Widerruf

<https://genostore.de/ING/retoure-und-widerruf>